

## Persönliche Daten

Frau  Herr

Name (gemäss Pass/ID)

Vorname (gemäss Pass/ID)

Firma

Strasse

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon (P)

Mobile

Telefon (G)

E-Mail

Muttersprache(n)

Nationalität

Geburtsort

Schule/Beruf/Position

## Rechnungsadresse

(falls abweichend von persönlichen Daten)

Firma

Name/Vorname

Adresse/PLZ/Ort

## Kontaktdaten der Angehörigen

Name

Vorname

Telefon (P)

Telefon (G)

Mobile

E-Mail

## Kurs

Destination

Schule

Gewünschter Kurs

von

bis

Anzahl Wochen

Weiterer Kurs

von

bis

Anzahl Wochen

Vorkenntnisse

A (keine)  A1 (wenige)  A2 (schwache)  B1 (mittlere)  B2 (gute)  C1 (sehr gute)  C2 (ausgezeichnete)

Gewünschtes Examen

## Unterkunft

<input type="checkbox"/> keine	<input type="checkbox"/> Gastfamilie	<input type="checkbox"/> Appartement	<input type="checkbox"/> Hotel	<input type="checkbox"/> Studentenwohnung	<input type="checkbox"/> Studentenresidenz		
<input type="checkbox"/> Einzelzimmer		<input type="checkbox"/> Doppelzimmer		<input type="checkbox"/> mit eigenem Bad (nach Verfügbarkeit & gegen Aufpreis)			
<input type="checkbox"/> ohne Mahlzeiten		<input type="checkbox"/> Frühstück		<input type="checkbox"/> Halbpension	<input type="checkbox"/> Vollpension		
<input type="checkbox"/> Ich bin Nichtraucher/-in		<input type="checkbox"/> Ich bin Raucher/-in		<input type="checkbox"/> Ich bin Vegetarier/-in			
Gastfamilie mit Kindern *	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal	Gastfamilie mit Haustieren *	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal
Nichtrauchergastfamilie *	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal	<input type="checkbox"/> Krankheiten/Allergien/Wünsche (Bitte separat anmerken)			

\* = wenn möglich

## Flug/Transfer

<input type="checkbox"/> Bitte offerieren Sie den Flug	<input type="checkbox"/> Ich buche den Flug selber	<input type="checkbox"/> Ich reise mit dem Auto/Zug
Transfer (Flughafen – Unterkunft)	<input type="checkbox"/> hin	<input type="checkbox"/> hin und zurück <input type="checkbox"/> keinen
Hinflug Datum	Abflugort	Zielort
Rückflug Datum	Abflugort	Zielort

## Annulationskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Jahresreiseversicherung. Inkludiert sind Versicherungsschutz für die Annulationskosten des Sprachaufenthalts, SOS-Schutz sowie weitere Leistungen für Ihre Reisen und Freizeit. Die Jahresversicherung Comfort beinhaltet u.a. eine Prüfungsgarantie, welche Ihnen eine Entschädigung für eine Zweitprüfung bei Nichtbestehen einer offiziellen Sprachdiplomprüfung bietet.

Ja ich möchte die Jahresversicherung Comfort (CHF 243)  
 Bitte kontaktieren Sie mich bezüglich des Versicherungsangebotes  Ja ich möchte die Jahresversicherung Clever (CHF 155)  
 Nein, ich möchte keine Versicherung

## Ich kenne Pro Linguis/StudyLingua durch...

Schule  Freunde  Internet  Werbung  Promo-Code:

Ich habe die AGB und Datenschutzerklärung der Pro Linguis – StudyLingua Group gelesen und anerkenne diese.  
 Ja, ich möchte für zusätzlich CHF 100.00 bis 30 Tage vor Abreise annullieren können.

## Datum, Unterschrift

(bei Minderjährigen Unterschrift des gesetzlichen Vertreters)

Bitte senden oder mailen Sie dieses Anmeldeformular an eines der untenstehenden Beratungszentren:

### Head Office

**StudyLingua AG**

Bohl 2  
CH-9000 St. Gallen  
+41 71 260 14 20  
info@studylingu.ch

### Trademark Agencies:

**Pro Linguis Zürich**

Oberdorfstrasse 8  
CH-8001 Zürich  
+41 44 226 23 23  
zuerich@prolinguis.ch

**Pro Linguis St. Gallen**

Bohl 2  
CH-9000 St. Gallen  
+41 71 228 58 58  
stgallen@prolinguis.ch

### Weitere Kontakte:

Pro Linguis Bern +41 31 310 26 26  
Pro Linguis Luzern +41 41 417 27 77  
Pro Linguis Lugano +41 91 921 14 56  
Pro Linguis Lausanne +41 21 341 04 04

übrige Schweiz:  
+41 58 521 30 03

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Sehr geehrte Kunden und Reisende,**  
die nachfolgenden Bestimmungen werden mit einer Anmeldung (auch Buchung genannt) wirksam. Bitte lesen Sie daher diese Reisebedingungen vor Ihrer Anmeldung sorgfältig durch! Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen, weiblichen und diversen Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

**Hinweis:** Rechtlicher Veranstalter der Marken  
Pro Linguis und StudyLingua ist die:  
StudyLingua AG, Bohl 2, CH-9000 St. Gallen. UST: CHE-116.376.138

## 1. Anmeldung

Mit Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Anmeldung gehen Sie resp. Ihr gesetzlicher Vertreter einen Vertrag mit der StudyLingua AG gemäss diesen Geschäftsbedingungen ein. Die Anmeldung ist verbindlich, 24 Stunden ab Anmeldetag kann es bei Änderungen zu Annullierungs- oder Umbuchungskosten kommen. Bei minderjährigen Teilnehmern wird der Vertrag durch den gesetzlichen Vertreter geschlossen. Dieser hat sicherzustellen, dass die hier vorgesehenen Pflichten auch durch den minderjährigen Teilnehmer eingehalten werden. Namen der Reisenden müssen gemäss Reisepass angegeben werden. In der Regel bestätigen wir Ihre Anmeldung innerhalb von 7 Arbeitstagen. Wenn Sie selbständig eine Flugreise buchen möchten, warten Sie unsere schriftliche Buchungsbestätigung ab. Erst mit unserer schriftlichen Buchungsbestätigung gilt das Arrangement als bestätigt.

## 2. Preise

Die StudyLingua AG wird für die Leistungen direkt von den Partnerschulen entschädigt, es entstehen für den Kunden keine Vermittlungsgebühren. Wir garantieren somit den günstigsten Preis auf dem Schweizer Markt! Wir halten ebenfalls die Schweizer Preisbekanntgabeverordnung (PVG) ein, publizieren und verrechnen daher in Schweizer Franken. Der Kunde kann die Rechnung in der Originalwährung erhalten und bezahlen, sofern dies bei Buchung ausdrücklich gewünscht wird. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Änderung der Faktura-Währung wegen Fremdwährungsabsicherungen unsererseits nicht mehr möglich. Die aktuellen Preise sind online unter [prolinguis.com](http://prolinguis.com) abrufbar und mit Vorbehalt von Tippfehlern verbindlich.

## 3. Zuschläge

Die Servicegebühr pro Buchung bei Erwachsenen Sprachreisen beträgt 80,- CHF. Die Servicegebühr bei Sprachcamps, Familien- und Schülersprachreisen beträgt CHF 90,- und für Demi Pair, Praktika, Volontariate und High School Programme CHF 200,-. Nachträgliche Änderungen des gebuchten Arrangements werden daher in Schweizer Franken. Der Kunde kann die Rechnung in der Originalwährung erhalten und bezahlen, sofern dies bei Buchung ausdrücklich gewünscht wird. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Änderung der Faktura-Währung wegen Fremdwährungsabsicherungen unsererseits nicht mehr möglich. Die aktuellen Preise sind online unter [prolinguis.com](http://prolinguis.com) abrufbar und mit Vorbehalt von Tippfehlern verbindlich.

## 4. Zahlungsbedingungen

Mit der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von CHF 500,- fällig, zuzüglich allfälliger gebuchte Versicherungen sowie Flugreisen und zuzüglich der Servicegebühr wie unter Punkt 3 erwähnt. Bei Buchungen, die 8 Wochen oder weniger vor Kursbeginn bei uns eintreffen, wird die Rechnung mit der Buchungsbestätigung versendet. Diese Gesamt- beziehungsweise Schlussrechnung ist innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Währungsklausel: Wir behalten uns das Recht vor, bei Veränderung der Wechselkurse vom Zeitpunkt der Buchungsbestätigung zur Schlussrechnung, den Preis bei der Schlussrechnung anzupassen. Diese maximale Anpassung ist bei 10% des Gesamtpreises begrenzt und kann nur für Buchungen in Anwendung kommen, die länger als 2 Monate im Voraus gebucht wurden. StudyLingua AG behält sich das Recht vor, das Sprachreisearrangement bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen unter Verrechnung der vollen Annulationskosten zu annullieren. Sollte die Zahlung vor Abreise trotz Zahlungserinnerung nicht bei uns eintreffen, können wir den Versand der letzten Unterlagen verweigern und das Arrangement annullieren.

## 5. Leistungen der StudyLingua AG

Die Leistungen der StudyLingua AG (Marken Pro Linguis und StudyLingua) sind im Prospekt, auf den Webseiten der Marken und auf der Bestätigung umschrieben. Sie entsprechen dem Stand der Publikation und sind nicht verbindlich. Preis-, Kurs-, Stunden-, Standort- und Unterkunftsänderungen von StudyLingua AG und unserer Partnerschulen bleiben ausdrücklich vorbehalten und schliessen spätere Ansprüche gegenüber StudyLingua AG aus. Es gelten die Hausregeln der Partnerschulen, welche durch unsere Kunden eingehalten werden müssen. Ein Sprachaufenthalt ist eine Pauschalreise gemäss Pauschalreisegesetz, wenn die Reise, respektive Flugreise mit einer Unterkunft über uns gebucht wurde. Diese Kundengelder sind gesetzlich gem. Punkt 14 dieser AGBs abgesichert.

## 6. Annulation/Rücktritt

Falls Sie Ihren Sprachaufenthalt nicht absolvieren können, benötigen wir eine schriftliche Abmeldung des Auftrags, welche uns mit eingeschriebenem Brief mitzuteilen ist. Trifft diese Stornierung bis 30 Tage vor Abreise bei uns ein, verrechnen wir für die aus Ihrem Rücktritt entstehenden Umtriebe einen Pauschalbetrag von CHF 500,- plus Servicegebühr pro Reiseteilnehmer. Bei der Option "risikofrei buchen" reduziert sich der Betrag auf CHF 100,- pro Reiseteilnehmer. Zuzüglich zum Pauschalbetrag sind die Kosten für Flugreisen, Reiseversicherungen, allfällig gebuchte Krankenversicherungen und Leistungen Dritter wie Hotel- oder Residenzunterkünfte bis zu 100% zur Zahlung fällig. Diese gelten auch zuzüglich den nachfolgend aufgeführten Prozent Kosten für Annulationen weniger als 30 Tage. Trifft die Abmeldung weniger als 30 Tage vor Abreise bei uns ein, werden die folgenden Kosten in Prozent des Arrangementspreises belastet, jeweils pro Person. Minimum CHF 500,- plus Servicegebühr:

- 29–15 Tage vor Abreise 30 %
- 14–8 Tage vor Abreise 60 %
- 7–2 Tage vor Abreise 80 %
- 1 Tag vor Abreise oder am Abreisetag 100 %.

Ab Kursbeginn erfolgen keine Rückerstattungen. Auch Kursverkürzungen nach Antritt der Reise sind Annulationen und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit eines Teilnehmers infolge Krankheit oder aus anderen Gründen ebenso wie bei Verlassen der Schule und/oder der Unterkunft vor Ende des Kurses, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der gebuchten Leistungen.

## 7. Beanstandungen/Mitwirkungspflicht

Teilnehmer verpflichten sich mit ihrer Anmeldung, regelmässig am Unterricht teilzunehmen und die Regeln der jeweiligen Schulen und die Gesetze des jeweiligen Landes zu beachten. Kursteilnehmer, welche die Schulordnung missachten, können entschädigungslos ausgeschlossen werden.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines eventuell auftretenden Mangels die Schulleitung zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Lassen Sie sich Ihre Beschwerde und Zusagen etc. schriftlich bestätigen. Wenn gravierende Mängel nicht innert 3 Tagen behoben werden können, benachrichtigen Sie bitte umgehend die StudyLingua AG, damit wir Abhilfe schaffen können. Wir verpflichten uns, innert 5 Arbeitstagen eine Lösung zu finden oder Alternativen, respektive ein Ersatzprogramm anzubieten. Reisen Sie nicht ab oder verlassen Sie auf keinen Fall die Sprachschule oder die gebuchte Unterkunft, ohne diese Fristen abzuwarten und uns – respektive der Sprachschule – die Möglichkeit zu geben, Abhilfe zu schaffen. Verlassen Sie die Schule und/oder die Unterkunft trotzdem oder Reisen Sie vorzeitig ab, erlöschen alle Schadenersatzansprüche gegenüber der StudyLingua AG und Rückerstattungen werden ausgeschlossen. Andere Ansprüche, egal aus welchem Rechtsgrund, hat der Teilnehmer innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Kursende oder bei Kursabbruch innert 10 Tagen gegenüber der StudyLingua AG per Einschreibebrief geltend zu machen.

## 8. Allgemeine Haftung

StudyLingua AG haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn besteht keine Haftung. Bei Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – auf den einbezahnten Reisepreis beschränkt.

Die Haftung für Personenschäden sowie für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden, bleibt unbeschränkt und ist durch unsere Betriebshaftpflicht gedeckt, sofern wir rechtlich dafür haftbar gemacht werden können.

## 8.1 Haftungsausschluss

Keine Haftung übernimmt die StudyLingua AG bei nachfolgenden Ereignissen:

- Für Programmänderungen infolge Streiks, Krieg oder kriegerische Verhältnisse, höherer Gewalt und Quarantäne bei der Einreise
- Bei Änderungen im Reiseprogramm oder Annulierung des gebuchten Arrangements, die auf behördliche Massnahmen und/oder höherer Gewalt, Terror, Unruhen, Naturkatastrophen zurückzuführen sind. Dies beinhaltet ausdrücklich auch Annulationen im Zusammenhang mit Epidemien, Pandemien und Krieg. Wir weisen darauf hin, eine Reiseversicherung mit entsprechendem Schutz abzuschliessen. Eine kostenlose Annulation mit Rückerstattung vor Abreise oder Rückerstattung aufgrund Abbruchs vor Ort – selbst bei einem unverschuldeten Abbruch – ist ausgeschlossen. StudyLingua AG bemüht sich bei diesen Ereignissen, wenn möglich um ein gleichwertiges Ersatzprogramm. Die StudyLingua AG kann Gutscheine ausstellen, sofern die StudyLingua AG dafür von den Schulen oder durch staatliche Hilfsmassnahmen entschädigt wird.
- Ansprüche, die auf Flugarrangements zurückzuführen sind. Es gelten die Bestimmungen der Airlines.
- Ansprüche, die auf Hotel-, Studio- oder Apartmentarrangements zurückzuführen sind. Es gelten die Bestimmungen externer Anbieter.
- Schäden als Folge von Diebstählen und Beschädigung durch Dritte.

## 8.2 Programmänderungen seitens der Schule

- Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich die Schule vor, die Lektoratenanzahl anzupassen oder den Unterricht in weniger Anzahl Einzelklassen anzubieten.
- Unseren Partnerschulen haben das Recht, die angebotenen Sprachkurse in andere Lokalitäten, Klassenzimmern und/oder andere Gebäude zu verlegen.
- Wenn aufgrund behördlicher Massnahmen, Umbauten, Rennovationen, Krankheiten oder Absenzen kein Präsenzunterricht an der Schule möglich ist, kann der Unterricht auch online stattfinden. Es gibt kein Recht auf Reduktion oder Rückerstattung der Kosten.
- Es werden an den Schulen keine Mindestanzahl an Teilnehmern garantiert. Die StudyLingua AG kann nicht für fehlenden Studentenanschluss verantwortlich gemacht werden. Die StudyLingua AG garantiert jedoch die Einhaltung der Maximal-Teilnehmerzahlen an den gebuchten Sprachkursen.

## 9. Unterkünfte

Unterkünfte (Gastfamilien, Privatunterkünfte etc.) werden in der Regel durch die Schule zugeteilt. Hotels, Apartments oder Studios können durch externe Vermieter angeboten werden. Allfällige Sonderwünsche versucht die Schule zu berücksichtigen, können aber nicht zur Bedingung gemacht werden. Alle Unterkunftspreise gelten ohne andere Angaben pro Person. Die Adresse erhalten die Teilnehmer in der Regel zwei Wochen vor Abreise, in ganz seltenen Fällen erst bei Abreisetag oder bei Ankunft im

Land. Ein Unterkunftswechsel vor Ort kann mit Wartezeiten und zusätzlichen Kosten verbunden sein. Diese Kosten trägt der Kunde, sofern kein wesentlicher oder unzumutbarer Mangel an der Unterkunft vorliegt.

Für in Ihrem Auftrag vermittelte Unterkünfte wie Studios, Wohnungen, Häuser etc. gelten die Bestimmungen des Vermieters. Bitte beachten Sie, dass Umbuchungs- oder Annulationskosten bis zu 100% des Unterkunftspreises betragen können. Wir haften ausdrücklich nur für Beträge, die direkt an uns bezahlt wurden. Bei speziellen Unterkünften wie Hotels, Appartements oder Privatunterkünften kann es sein, dass die Zahlung vom Kunden direkt an den Vermieter gemacht werden muss. Diese Unterkünfte sind nicht Teil unseres Arrangements und wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung, auch wenn wir bei der Vermittlung behilflich waren. Der Vertrag wird direkt mit dem Vermieter abgeschlossen, allfällige Ansprüche müssen an den Vermieter gestellt werden.

Falls Sie sich für ein Demi-Pair-Angebot entscheiden und Sie vor Ort die Familie wechseln möchten, werden Sie in eine normale Gastfamilie gebucht (ohne Demi-Pair-Aufgaben) und die dadurch anfallenden Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten. Die Schule behält sich vor, zusätzliche Gebühren zu verlangen.

## 10. Flugarrangements

Alle Preisangaben und Flugzeiten können ohne Angabe von Gründen, jederzeit von den Fluggesellschaften geändert werden. Die Fluggesellschaften haben das Recht, vor und nach Ticketausstellung die Preise zu erhöhen (Kerosinpreisanstieg, Sicherheitszuschläge, Taxen, etc.) und Ihnen die Preisdifferenz jederzeit nachträglich zu beladen. Die Kosten für Umbuchungen oder Annulation können 100% des Ticketpreises ausmachen, zuzüglich unserer Umbuchungsgebühr. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der entsprechenden Transportorganisation. Fluggesellschaften haben das Recht, Flüge oder einzelne Flugstrecken im Codesharing durchzuführen, d. h. der Reiseteilnehmer fliegt unter Umständen mit einer anderen Fluggesellschaft als gebucht wurde. Bei Grounding oder Konkurs einer Fluggesellschaft besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## 11. Einreisebestimmungen

Für die erforderlichen Reisedokumente und der Einhaltung der Zoll und Visabestimmungen, ist der Reiseteilnehmer selber verantwortlich. Wir geben lediglich unverbindliche Empfehlungen ab und können nicht für geänderte oder falsche Einreisebestimmungen verantwortlich gemacht werden. Wird die Einreise verweigert, gilt die Reise als annulliert und die Annulationskosten fallen gemäss den Bedingungen unter Punkt 6 an.

## 12. Versicherungen

Die StudyLingua AG verfügt über eine bei der Schweizerischen Mobiliar abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden, für die die StudyLingua AG aufgrund gesetzlicher Bestimmungen einzustehen hat. Die StudyLingua AG bietet den Kunden für alle angebotenen Reisen massgeschneiderte Versicherungslösungen an, die zusätzlich gebucht werden können. Insbesondere Reiseversicherungen mit Deckung für Reisegepäck, Unfall, Krankheit und Spitalaufenthalte im Ausland. Abgesehen von unserer Versicherungslösung empfehlen wir ausdrücklich die eigene Krankenkasse zu kontaktieren und die vorhandene Abdeckung fürs Ausland zu prüfen.

## 13. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

## 14. Sicherstellung der Kundengelder

Die StudyLingua AG ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beiträge. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei uns oder unter [www.garantiefond.ch](http://www.garantiefond.ch).

## 15. Ombudsman

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsman der Reisebranche gelangen: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, +41 44 485 45 35, [info@ombudsman-touristik.ch](mailto:info@ombudsman-touristik.ch).

## 16. Verschiedenes

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die StudyLingua AG ist berechtigt, Fotos, auf denen unsere Kursteilnehmer abgebildet sind, zu späteren Werbezwecken (Katalog, Internet etc.) zu verwenden.

## Fotonachweis

- Fotos werden u.a. von unseren Partnerschulen bereitgestellt
- Fotos von der StudyLingua AG und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Fotos von Datenbanken: Adobe Stock, Flaticon, Fotolia, Freepik, iStock, pixabay.com, rphotostock.com, Shutterstock
- Icons für Sprachschulen und Unterkünfte auf Karten via Maps Icons Collection (<https://mapicons.mapsmarker.com>)

## 17. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz.

Stand der Allgemeinen Vertragsbestimmungen: Januar 2026